

Moccamaster takuohjeistus

5 vuoden runkotakuu

1) DOA-käytäntö

Moccamaster-kahvinkeitimillä on DOA-käytäntö.

DOA tarkoittaa, että laite on **teknisesti** viallinen heti ostettaessa.

Teknisesti viallinen tarkoittaa, että: **Laite ei käynnisty ensimmäisellä käyttöönottokerralla.**

Laite ei nosta vettä ensimmäisellä käyttökerralla.

Yllä mainituissa tapauksissa asiakkaan keitin vaihdetaan uuteen myyjäliikkeessä.

DOA-keittimestä tehdään reklamaatioilmoitus osoitteeseen info.fi@moccamaster.com. DOA-vaihdot hyvitetään hyvityslaskulla jälleenmyyjälle erikseen sovitun käytännön mukaisesti.

Kaikki muut tekniset viat kuuluvat 5 vuoden runkotakuun piiriin ja keitin toimitetaan huoltoon.

Mikäli uudesta laitteesta puuttuu osa / osia tai jokin osa on rikki, kyseinen osa toimitetaan / vaihdetaan asiakkaalle takuuna.

Osan puuttuminen tai vika EI oikeuta keittimen DOA-vaihtoon.

2) 5-vuoden runkotakuu kattaa:

Moccamaster-kahvinkeittimessä ostohetkellä mahdollisesti olevat puutteet (puuttuvat osat).

Materiaali- ja valmistusviat keittimen rungossa, jotka ilmenevät viiden vuoden sisällä ostopäivästä (näyttövastuu viasta on kuluttajalla).

Vioista ja puutteista tulee ilmoittaa keskushuoltoon (Piketa Oy) välittömästi.

Piketa Oy

piketa@piketa.fi

03 233 3237

3) 5-vuoden runkotakuu EI koske:

Vikoja, puutteita eikä vaurioita, jotka johtuvat laitteen väärästä asennuksesta tai käytöstä tai huolimattomasta käsittelystä, jollaiseksi katsotaan myös kalkkisaostumien poistamatta jättäminen sekä laitteen jättäminen talveksi kylmään tilaan.

Kannua, suodatinsuppiloa, kansia eikä vedentuloputkea.

4) yleiset ehdot:

Takuu koskee ainoastaan kotona käytettäviä laitteita.

Takuu ei koske kahvinkeitimiä, joita käytetään toimistoissa, yhdistyksissä, kahviloissa, motelleissa, ravintoloissa, ruokaloissa, laitoksissa tai muissa vastaavissa paikoissa.

Muiden kuin kotitalouskäytössä olevien keittimien runkotakuu on 2 vuotta.

Jos asiakas on rekisteröinyt laitteen sähköiseen rekisteriin www.moccamaster.com/fi -sivustolla, laitteen runkotakuu on kotitalouskäytössä 10 vuotta.

Noudatamme yleisiä takuehtoja TE-2002.

Laitteen ostokuitti tai sen kopio on AINA esitettävä takuun voimassaolon todentamiseksi.

Moccamaster-kahvinkeittimet ohjataan aina takuuhuoltoon. Kuluttajalle ei hyvitetä tuotetta eikä sitä vaihdeta uuteen, vaan viallinen tuote lähetetään huoltoon korjattavaksi.

Lasikannun materiaalivika

Mikäli Moccamaster-lasikannussa on materiaalivika (näyttö- ja todentamisvastuu on kuluttajalla), kannu vaihdetaan takuuna vain mikäli kuluttaja todentaa kannun olevan aito Moccamaster-lasikannu.

Todentaminen tapahtuu esittämällä valokuva rikkoutuneesta kannusta, jossa näkyy kannun pohjassa tai kyljessä oleva Technivorm Moccamaster-logo tai viemällä kannu näytettäväksi valtuuttamaamme huoltoliikkeeseen.